



La Pulizia Durante un'Epidemia o una Pandemia

Come gli erogatori di sostanze chimiche sostengono la salute e il benessere

Indice

I. L'IMPATTO DEL CORONAVIRUS

Capire la pandemia

Pagina 3

II. PREPARARSI AL PEGGIO

Ridurre il diffondersi dell'infezione

Pagina 4

III. CONSIDERAZIONI SULLA DISINFEZIONE

Le aree che richiedono pulizie frequenti

Pagina 5

IV. IL RUOLO DEI DISTRIBUTORI DI PRODOTTI CHIMICI

Come i distributori possono aiutare

Pagina 6

V. LE MIGLIORI PRATICHE PER I SISTEMI DI DISTRIBUZIONE

Suggerimenti per la scelta del sistema giusto

Pagina 8

VI. CREARE UN AMBIENTE SANO

L'importanza di spazi interni sani

Pagina 9

L'impatto del Coronavirus

La malattia del Coronavirus 2019 (COVID-19) si è diffusa in tutti i continenti (ad eccezione dell'Antartide) e l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) l'ha dichiarata ufficialmente una pandemia globale a partire dall'11 marzo 2020.¹ Con oltre centoquarantamila casi confermati in Europa, la crescita dell'infezione è rapida ed esponenziale.²

L'Europa è stata descritta come l'epicentro della pandemia, con alcune nazioni che hanno dichiarato lo stato di emergenza nel tentativo di controllare la diffusione della malattia e di limitare l'impatto sui servizi sanitari già duramente colpiti. Il blocco si sta estendendo a tutte le aree di interazione sociale, tra cui la cancellazione degli eventi nel calendario sportivo e la chiusura di negozi, luoghi di intrattenimento e istituti scolastici non essenziali. Le politiche per evitare contatti inutili hanno visto l'isolamento forzato a casa e richiedono l'applicazione del "distanziamento sociale" in pubblico.³ Il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC) esorta le organizzazioni e i singoli individui a seguire le migliori pratiche, tra cui il buon igiene delle mani, l'attenzione alle riunioni e ai viaggi, la manipolazione sicura del cibo e la permanenza a casa se ci si sente male.⁴

Secondo il Centro per il Controllo e la Prevenzione delle Malattie (CDC), i coronavirus sono comuni in molte specie di animali, e possono in alcune circostanze diffondersi all'uomo.⁵ Dopo l'epidemia iniziale a Wuhan, in Cina, il CDC ha scoperto che la malattia respiratoria può diffondersi da persona a persona (principalmente attraverso il contatto ravvicinato di circa 2 metri) attraverso le goccioline respiratorie prodotte quando una persona infetta tossisce o starnutisce, o quando qualcuno: "tocca una superficie o un oggetto su cui è presente il virus e poi si tocca la bocca, il naso o eventualmente gli occhi".⁶

In un'epoca in cui i virus possono diffondersi rapidamente nel lavoro, a scuola e in altri ambienti pubblici, è fondamentale che i responsabili delle strutture comprendano gli ultimi aggiornamenti sulle epidemie e le migliori pratiche per mantenere puliti gli ambienti interni durante i periodi di infezione elevata.

Dalle lobby degli hotel ad alto traffico, alle mense, alle aule scolastiche, ai servizi igienici e alle sale di attesa nelle strutture sanitarie, fino agli spazi open office, i sistemi di erogazione di prodotti chimici aiutano a pulire e disinfettare le superfici misurando la giusta quantità di prodotto e di acqua necessari per la pulizia e la disinfezione delle soluzioni. È importante che i

¹ <https://www.bbc.co.uk/news/world-51839944>

² <https://who.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/ead3c6475654481ca51c248d52ab9c61>

³ <https://www.theguardian.com/world/2020/mar/13/european-countries-take-radical-steps-to-combat-coronavirus>

⁴ <https://www.ecdc.europa.eu/en/covid-19/all-reports-covid-19>

⁵ <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/transmission.html>

⁶ <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/2019-ncov-factsheet.pdf>

responsabili delle strutture comprendano l'impatto di un'epidemia come COVID-19, il ruolo che gli erogatori di prodotti chimici svolgono nel sostenere la pulizia e le migliori pratiche per la selezione, l'installazione e la manutenzione. Allo stesso modo, anche l'utilizzo di strumenti di pulizia adeguati può aiutare a prevenire la diffusione e l'impatto complessivo di un'epidemia.

Prepararsi al peggio

Purtroppo, non c'è un modo garantito per evitare completamente di contrarre un virus come COVID-19. Molte recenti proiezioni dei casi peggiori stimano che milioni di persone potrebbero essere infettate nel corso della pandemia. La capacità ospedaliera, valutata come prevalenza crescente di casi di COVID-19 ospedalizzati su 100.000 della popolazione, ha visto scenari di gravità che richiedono cure in terapia intensiva fino al 30%.⁷ La cosa più preoccupante è che i sintomi possono essere lievi e simili al raffreddore o all'influenza, rendendo difficile per le persone rendersi conto di essere malate di coronavirus prima di diffonderlo a qualcun altro.

Ovunque le persone vanno, i germi li seguono. Per questo motivo alberghi, navi da crociera, compagnie aeree, scuole e università, uffici, rivenditori, ristoranti e strutture sanitarie devono essere preparati. Per fortuna, ci sono diversi modi per ridurre il rischio di essere esposti alla malattia, tra cui:

- **Promuovere una corretta igiene delle mani.** Secondo il CDC, l'80% di tutte le infezioni sono trasmesse dalle mani.⁸ Tuttavia, un recente studio ha dimostrato che quasi il 97% delle persone non si lava correttamente le mani, il che rende ancora più importante sviluppare una strategia di prevenzione del virus a tutto tondo.⁹ Il CDC raccomanda di lavare le mani con acqua e sapone per almeno 20 secondi e di usare un disinfettante per le mani a base di alcool quando il sapone e l'acqua non sono disponibili.¹⁰ Si raccomanda inoltre di collocare gli avvisi di prevenzione del CDC sul COVID-19 nei bagni, in cucina e nelle aree per la pausa e in altre zone intorno alla struttura per ricordare ai dipendenti e agli ospiti di seguire le migliori pratiche.¹¹
- **Limitare l'esposizione.** È importante per i datori di lavoro incoraggiare i dipendenti a rimanere a casa se mostrano segni di malattia. Quando i dipendenti vanno al lavoro mentre sono malati, rischiano di contagiare gli altri. Anche se molti lavoratori non hanno

⁷ <https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/RRA-sixth-update-Outbreak-of-novel-coronavirus-disease-2019-COVID-19.pdf>

⁸ <http://www.newsmax.com/Health/Health-News/infections-hand-fist-bump/2014/01/09/id/546258/>

⁹ <https://www.forbes.com/sites/brucelee/2018/06/30/study-shows-how-bad-people-are-at-washing-their-hands/#1b62fc452481>

¹⁰ <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment.html>

¹¹ <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/stop-the-spread-of-germs.pdf>

un congedo di malattia retribuito, è fondamentale che i dipendenti considerino la loro salute e quella degli altri se sono infetti. Imporre l'autoquarantena rimanendo a casa durante la convalescenza aiuta a controllare meglio la diffusione dell'infezione. Se possibile, i datori di lavoro dovrebbero anche considerare la possibilità di far lavorare i dipendenti a distanza e limitare o riprogrammare gli spostamenti fino a quando l'epidemia non sarà sotto controllo. Inoltre, è bene prendere in considerazione la possibilità di organizzare riunioni virtuali per evitare di avere più persone in una stanza alla volta.

- **Utilizzare gli strumenti di pulizia appropriati.** Secondo il CDC, la pulizia e la disinfezione di oggetti e superfici frequentemente toccati è un'azione preventiva per contribuire a ridurre la diffusione di malattie respiratorie. L'aggiornamento del ripostiglio delle pulizie prima e durante un'epidemia è un ottimo modo per garantire che la vostra struttura abbia a portata di mano l'attrezzatura giusta per i periodi che richiedono scorte extra. Si consiglia di utilizzare soluzioni disinfettanti che uccidono a fondo gli agenti patogeni. Gli strumenti di pulizia giusti supportano i dipendenti mentre lavorano uccidendo i germi: dai panni in microfibra e i moci, ai sistemi di distribuzione di prodotti chimici. È anche importante aumentare le frequenze di pulizia per controllare ulteriormente la diffusione dei germi. Alcuni rivenditori stanno effettuando la pulizia ogni mezz'ora per affrontare le superfici ad alto contatto e alleviare i timori degli acquirenti.¹²

La manutenzione di una struttura durante un'epidemia richiede che i manager adottino determinate misure, come lo stoccaggio di ulteriori prodotti per la pulizia e l'utilizzo delle giuste attrezzature. Queste precauzioni non impediscono l'ingresso di un virus nell'edificio, ma possono contribuire a limitare la diffusione dell'infezione e a mantenere più sani i dipendenti e gli ospiti.

Considerazioni sulla disinfezione

Durante un'epidemia o una pandemia, è importante prestare particolare attenzione alle superfici ad alto contatto durante la disinfezione, come i contatori dei bagni e le maniglie dei lavandini, i pavimenti, gli interruttori della luce, le maniglie delle porte, le scrivanie, i telefoni dell'ufficio e altro ancora. Dovreste anche capire le differenze tra la pulizia, la disinfezione e la sanificazione:

- **La pulizia** rimuove lo sporco, i germi e altre impurità utilizzando sapone o detersivo con acqua per rimuovere fisicamente i germi dalle superfici. La pulizia non sempre uccide i germi, ma li rimuove aiutando così a ridurre la diffusione delle infezioni.

¹² <https://www.yahoo.com/lifestyle/target-cleaning-stores-every-30-145205999.html>

- **La disinfezione** utilizza sostanze chimiche per uccidere i germi. Questo processo non sempre pulisce una superficie sporca o rimuove i germi, ma li uccide, il che riduce il rischio di infezione.
- **La sanificazione** di una superficie riduce il numero di germi a un livello di sicurezza secondo gli standard o i requisiti di salute pubblica. Una superficie o un oggetto devono essere adeguatamente puliti o disinfettati e infine sanificati.

Per promuovere la salute e il benessere nelle strutture, è bene pulire e disinfettare regolarmente. Le superfici visibilmente sporche, come le superfici a contatto con gli alimenti in cucina o i pavimenti, devono essere pulite e disinfettate immediatamente. Bisogna come minimo pulire e disinfettare le superfici quotidianamente per uccidere i germi e più spesso se sono stati segnalati casi di coronavirus nelle vostre immediate vicinanze. È necessario seguire le indicazioni sull'etichetta dei prodotti per la pulizia e i disinfettanti. La maggior parte dei disinfettanti richiede tempo per funzionare correttamente, quindi lasciate che il prodotto chimico rimanga sulla superficie per tutto il tempo indicato.

È inoltre fondamentale che le strutture prendano le giuste precauzioni riguardo la biancheria, come lenzuola, asciugamani, uniformi per i dipendenti, camici per i pazienti e tende per la privacy. L'ospitalità e le strutture sanitarie hanno la responsabilità di pulire questi oggetti alla giusta temperatura e con le sostanze chimiche giuste. Il [distributore EvoClean ad effetto Venturi](#) è una soluzione ideale per le lavanderie locali e industriali, in quanto elimina il servizio e la manutenzione associati ai tradizionali tubi di spremitura. La precisione dell'erogazione aiuta a garantire che la biancheria venga pulita correttamente già la prima volta.

Il ruolo dei distributori di prodotti chimici

La misurazione manuale del prodotto chimico per la pulizia può mettere i dipendenti in pericolo. Infatti, come descrive l'Agenzia Europea per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, molte persone nel settore delle pulizie sono esposte ogni giorno a sostanze chimiche potenzialmente pericolose.¹³ La manipolazione impropria delle sostanze chimiche può portare a fuoriuscite che potrebbero causare lesioni come ustioni e problemi respiratori dovuti all'inalazione dei fumi. Inoltre, l'uso di prodotti con una diluizione sbagliata può causare irritazione alla pelle e danni superficiali.

Per l'epidemia del COVID-19, il Centro di Sostanze Chimiche Biocida (CBC) dell'American Chemistry Council's (ACC) ha creato un elenco di prodotti pre-approvati dall'Agenzia per la Protezione Ambientale (EPA) da utilizzare contro gli agenti patogeni virali emergenti.¹⁴ Allo stesso modo, molte agenzie governative di singoli paesi europei stanno consigliando quali

¹³ <https://osha.europa.eu/en/publications/occupational-safety-and-health-cleaning-workers>

¹⁴ <https://www.americanchemistry.com/Novel-Coronavirus-Fighting-Products-List.pdf>

disinfettanti sono la scelta migliore per una protezione ottimale in questa situazione senza precedenti. Tuttavia, senza un'adeguata diluizione, questi prodotti non saranno completamente efficaci. Se un dipendente pulisce una superficie con una soluzione impropriamente diluita, i germi che causano malattie come COVID-19 potrebbero continuare a sopravvivere sulla superficie per ore. Mantenere il personale in buona salute durante un'epidemia significa mantenere l'attenzione sulla sicurezza. Per evitare che i lavoratori siano esposti a prodotti chimici per la pulizia e per ridurre la diffusione di germi nocivi, le strutture possono installare un distributore di prodotti chimici.

I distributori di prodotti chimici migliorano l'efficacia e la produttività della pulizia:

- **Forniscono precisione e sicurezza.** I distributori eliminano i problemi di misurazione per i dipendenti. I sistemi a circuito chiuso prevengono le fuoriuscite e l'esposizione a sostanze chimiche eliminando il tradizionale e pericoloso metodo di misurazione manuale del prodotto. Ad ogni utilizzo, i sistemi erogano con precisione la giusta quantità di prodotto chimico e di acqua necessaria. Facilitando la pulizia e la disinfezione, questi sistemi possono incoraggiare i lavoratori a pulire più frequentemente e correttamente.
- **Promuovono un ambiente sano.** I dispensatori di prodotti chimici aiutano a ridurre la diffusione dei germi, erogando accuratamente i prodotti disinfettanti secondo le raccomandazioni del produttore. I sistemi di erogazione possono essere utilizzati per riempire i flaconi spray per la pulizia delle superfici, i secchi per i moci o i serbatoi auto pulenti per la pulizia dei pavimenti. Il prodotto chimico può anche essere distribuito nel lavello per il lavaggio delle stoviglie. L'uso di un distributore di prodotti chimici per eseguire questi compiti aiuta una struttura a ridurre la diffusione dei germi e a mantenere la sua reputazione positiva.
- **Migliorano la sostenibilità e il risparmio sui costi.** Quando i distributori dosano la giusta quantità di prodotti chimici, questo aiuta a ridurre l'uso di prodotti e di acqua, limitando al contempo i rifiuti di imballaggio, sostenendo la gestione ambientale e aumentando i profitti. Inoltre, garantisce che la pulizia venga effettuata correttamente già la prima volta, migliorando la produttività e riducendo i costi della manodopera.
- **Prevengono un'altra epidemia.** Quando un'epidemia come quella di COVID-19 colpisce, alle strutture di tutto il mondo viene improvvisamente ricordato di pulire accuratamente le aree. L'uso di distributori di prodotti chimici può aiutare a promuovere la pulizia in modo regolare ed efficiente, aiutando a prevenire la diffusione di germi e potenzialmente ad evitare un'altra epidemia.

Migliori pratiche per i sistemi di distribuzione

Quando si pensa di investire in un sistema di distribuzione, è importante rivedere le caratteristiche del sistema, nonché i consigli per l'installazione, la formazione e la manutenzione. Per guidare la vostra azienda nella ricerca di un sistema di distribuzione, considerate le seguenti buone pratiche:

- 1. Determinate chi utilizzerà il sistema e con quale frequenza.** Un'interfaccia di facile utilizzo semplificherà la formazione e incoraggerà i dipendenti a effettuare frequenti pulizie. Durante un'epidemia, è particolarmente importante per i dipendenti pulire e disinfettare quotidianamente, quindi il sistema di distribuzione deve funzionare senza interruzioni.
- 2. Fate un elenco dei tipi di prodotti che usate di più.** Se la vostra azienda utilizza numerosi tipi di prodotti chimici, avrete bisogno di un distributore in grado di gestire più prodotti senza problemi di spreco. Utilizzate un distributore come [AccuMax QDV](#) di Hydro Systems, che utilizza la tecnologia AccuMax per convogliare l'acqua in entrata verso il corretto eduttore, ottenendo così la giusta quantità di prodotto chimico nel flusso d'acqua. Eliminando la possibilità di spreco di prodotti chimici, il QDV può diluire automaticamente le soluzioni in bottiglie spray, secchi e altri contenitori. Inoltre, se si utilizzano prodotti multiuso per la pulizia e la disinfezione, il distributore potrà fornire diluizioni multiple con misurazioni accurate.
- 3. Date priorità al flusso e alla pressione dell'acqua.** Tutti gli edifici hanno una pressione e un flusso d'acqua diversi, che possono variare nel corso della giornata, influenzando la diluizione di una soluzione detergente o disinfettante. Trovate un sistema di erogazione che sia progettato per eliminare differenze nella diluizione e che includa unità ad effetto Venturi che regolano automaticamente il flusso dell'acqua. La [tecnologia brevettata AccuPro](#) di Hydro Systems offre una diluizione accurata indipendentemente dalle fluttuazioni della pressione dell'acqua, garantendo che il prodotto chimico venga diluito anche quando la pressione dell'acqua aumenta.
- 4. Cercate un sistema intelligente.** Oggi, alcuni sistemi di distribuzione sono dotati di una tecnologia che offre manutenzione prevedibile, monitoraggio da remoto e regolazioni automatiche, tra cui i sistemi [Dositec Multi-Washer](#) di Hydro. La tecnologia [Hydro Connect](#) è in grado di registrare e catturare i dati sugli indicatori chiave delle prestazioni dell'erogatore e può quindi aiutare un'organizzazione a capire quanto prodotto, acqua ed energia vengano usati e a monitorare la frequenza con cui il sistema viene utilizzato per raggiungere gli obiettivi di pulizia. Durante un'epidemia, è essenziale che i responsabili delle strutture abbiano accesso a queste informazioni per garantire che i carichi di biancheria e le superfici siano stati puliti con la soluzione adeguata.

- 5. Scegliete l'area giusta per installare il sistema.** I sistemi di distribuzione devono essere installati in un'area di facile accesso e dove l'acqua è facilmente disponibile. Cercate un sistema di erogazione compatto che non occupi spazio prezioso sulle pareti.

La cosa più importante è che un sistema di distribuzione dovrebbe essere adatto alle esigenze attuali e future dell'azienda. Nel corso del tempo, potrete tenere il passo con la manutenzione controllando il filtro, il dosaggio e i tubi. Potrete sostituire i componenti secondo necessità e incoraggiare i dipendenti a segnalare eventuali problemi, come ad esempio l'assenza di prelievo di sostanze chimiche. L'adozione di queste misure assicura che la vostra struttura sia preparata se e quando si verificherà la prossima epidemia o pandemia.

Creare un ambiente sano

Le epidemie e le pandemie a larga diffusione come il coronavirus, possono avere un impatto drastico su un'organizzazione. Dalle scuole, agli uffici, ai ristoranti, ai negozi al dettaglio, ci sono molte strutture diverse che devono rivalutare le politiche e le procedure man mano che il virus continua a diffondersi. Per promuovere la salute e il benessere dei dipendenti, degli occupanti degli edifici e dei visitatori, ogni struttura deve dare priorità alla pulizia e alla disinfezione regolare. Avere a disposizione gli strumenti giusti a sostegno della salute e del benessere, come i sistemi di distribuzione, aiuta le strutture a mantenere meglio la pulizia e a migliorare la produttività durante i periodi di epidemia.